

COMO INSTALAR O APLICATIVO PLUG EM SEU APARELHO DE CELULAR

Em seu Smartphone ou Tablet execute o aplicativo Play Store e pesquise por ICOLIBRA PLUG e prossiga com instalar

Ao término da instalação acessar o aplicativo PLUG, tomar conhecimento sobre o termo de uso, conceder as autorizações solicitadas e cadastrar seu Perfil informando seu nome e documento CPF, por segurança, as informações correspondentes ao número de série do Smartphone ou Tablet e o número de série do seu chip, o número do seu telefone celular e o seu e-mail serão armazenadas e relacionadas automaticamente a uma ou várias unidades consumidoras de um mesmo responsável

O QUE É MODO SEGURO?

É feito de forma segura todas as conexões realizadas pelo aplicativo PLUG, quer seja, para consultar suas informações no site da Autarquia municipal ou emitir relatórios e segundas vias como também na realização de seu próprio faturamento, parcelamento de débitos entre outras

O QUE É MODO COMPARTILHADO?

O modo compartilhado consiste em adicionar várias unidades consumidoras a um ou a vários Perfis, para cada Perfil será enviado uma notificação quando for adicionado em outro Perfil e Em **PERFIL** será possível visualizar em qual Perfil foi adicionado. Esta modalidade de compartilhamento se aplica quando da necessidade de acompanhar pagamentos de imóveis alugados, por imobiliárias, agrupamento de contas, por responsável pagador e ou qualquer outro que seja.

POR QUE UTILIZAR O APLICATIVO PLUG?

Porque é fácil a instalação, muito simples a utilização, por ser muito seguros e descomplicado e por isto não será mais necessário se deslocar para receber atendimento presencial, eliminando os enfrentamentos de filas e gastos com transporte, eliminando as inseguranças das ruas. E por ter uma agencia de atendimento em suas mãos, será sempre avisado sobre períodos de leituras, datas de faturamentos, seus pagamentos, vencimentos, parcelamentos, disponibilidade de faturamento, acompanhamento de serviços, integrado a área digital - estacionamento, além de muitas outras funcionalidades e informações



ICOLIBRA PLUG

CONECTIVO

ACESSE E USE

O QUE É O PLUG?

É um aplicativo para uso em aparelhos de celular do tipo Smartphone ou Tablet com sistema operacional para Android, disponível para ser instalado a partir do site da Google Play (PlayStore) gratuitamente a todos os Municípios.

A instalação do aplicativo e o cadastro do perfil do usuário é simples e descomplicada, bastando apenas tomar conhecimento sobre o termo de uso e os motivos das permissões a serem concedidas para o perfeito funcionamento do aplicativo

QUE ELE FAZ?

Em **PLUGAR CONVÊNIO** efetue a busca do convênio por meio da leitura do código de barras, pela linha digitável da fatura ou pela leitura do QR-Code impresso em sua conta de consumo de Água

Em **PLUGAR MAIS** adicione mais unidades consumidoras ao seu perfil e após selecionar o Convênio identificado selecione individualmente a unidade consumidora que deseja acessar

Em **PERFIS PLUGADOS** é demonstrada as informações do Celular e dados pessoais vinculados ao cadastro do Cliente

Em **HISTÓRICOS** permite visualizar o histórico das leituras, consumos e imagem da relojoaria do hidrômetro

Em **DADOS CADASTRAIS** são visualizadas as informações de cadastro referentes ao cliente, unidade consumidora, reservatórios, calendários de leitura e faturamento, tarifas e qualidade da água

Em **DADOS FINANCEIROS** são visualizadas as contas de consumo de água, totalização de débitos, valores de débitos e créditos, convênios e débito automático em conta corrente

Em **CONTRATOS** está disponível a visualização dos contratos de parcelamento sob renegociação de débitos, contratos de serviços, contratos e de materiais

Em **EVENTOS** possibilita cadastrar ou alterar e-mail de entrega alternativa, consultar históricos de download de relatórios e acessos realizados nas funcionalidades do aplicativo

Em **AUTO FATURAMENTO** permite que no decorrer do período de leitura seja realizado a coleta da leitura do hidrômetro e o faturamento do consumo apurado

Em **SERVIÇOS** permite realizar inúmeras solicitações para vários tipos de serviços com acompanhamento até a conclusão e agendamento para atendimento presencial

Em **LOCAIS DE PAGAMENTOS** Visualiza direto no mapa os locais dos agentes arrecadadores credenciados

Em **RENEGOCIAÇÃO** está disponível a relação das faturas elegíveis para Parcelamento com pagamento por cartão em até 12 vezes, permitindo simular e visualizar o resultado da simulação.

Em **PAGAMENTOS** permite efetuar o pagamento da renegociação, das contas de consumo de Água, contas de serviços e de materiais, taxas e tributos de qualquer período, por meio de cartão de crédito a vista (30) dias e parcelado até 12 vezes.

Em **SEGUNDA VIA** basta selecionar a conta de consumo desejada e enviá-la por e-mail ou baixá-la no celular

Em **RELATÓRIOS** está disponível para enviar por e-mail ou baixá-la no celular a quitação anual de débitos e a certidão negativa ou positiva com efeito de negativa de débitos

Em **LOCAIS DE ATENDIMENTO** disponibiliza a visualização direta no mapa os locais que realizam atendimentos presenciais

Em **AVISOS** fica armazenado para visualização de todas as mensagens recebidas diretamente do sistema de gestão comercial

Em **REMOVER** está a opção para desfazer o relacionamento e exclusão do cadastro no aplicativo